

## **Integritetspolicy för Monica Berling Kommunikationsbyrå**

Denna integritetspolicy förklarar hur jag på Monica Berling Kommunikationsbyrå samlar in, använder, och skyddar dina personuppgifter. Vi värnar om din integritet och strävar efter att alltid skydda dina uppgifter i enlighet med EU dataskyddsförordning (GDPR).

### 1. Vilka uppgifter vi samlar in

Vi kan komma att samla in följande personuppgifter:

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Fakturerings- och leveransadress
- Betalningsinformation (om relevant)
- IP-adress och användarbeteende på vår webbplats

### 2. Hur vi använder dina uppgifter

Vi använder de insamlade uppgifterna för att:

- Behandla dina beställningar och hantera kundförhållandet
- Tillhandahålla kundsupport
- Skicka marknadsföringsmaterial (endast med ditt uttryckliga samtycke)
- Förbättra vår webbplats och kundupplevelse
- Uppfylla lagkrav

### 3. Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter baseras på följande rättsliga grunder:

- Ditt samtycke
- Fullgörande av avtal
- Efterlevnad av rättsliga förpliktelser
- Berättigat intresse (exempelvis för att förbättra vår service)

#### 4. Hur länge vi sparar dina uppgifter

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de syften för vilka de samlades in, eller så länge som lagen kräver. När uppgifterna inte längre behövs raderas de på ett säkert sätt.

#### 5. Dina rättigheter enligt GDPR

Som registrerad har du rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära att vi raderar dina uppgifter (under vissa omständigheter)
- Begära begränsning av behandlingen
- Invända mot behandling av dina uppgifter
- Begära dataportabilitet
- Återkalla ditt samtycke när som helst

För att utöva någon av dessa rättigheter, vänligen kontakta Monica Berling via e-post [monica.berling@outlook.com](mailto:monica.berling@outlook.com) eller telefonnummer +46 760 446894.

#### 6. Delning av uppgifter

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part, förutom:

- När det krävs enligt lag
- Med tjänsteleverantörer som hjälper oss att bedriva verksamheten (t.ex. betalningsförmedlare och leverantörer)
- Alla tredje parter som hanterar personuppgifter för vår räkning är skyldiga att skydda uppgifterna i enlighet med GDPR.

#### 7. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller missbruk.

## 8. Ändringar i denna policy

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy vid behov. Den senaste versionen kommer alltid att finnas tillgänglig på vår webbplats. Vi uppmanar dig att regelbundet granska denna policy för att hålla dig informerad om hur vi skyddar dina personuppgifter.

## 9. Kontakt

Om du har några frågor om vår integritetspolicy eller om hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss på:

Monica Berling Kommunikationsbyrå

Bygatan 23, 171 49 Solna

E-post: [Monica.berling@outlook.com](mailto:Monica.berling@outlook.com)

Telefon: +46 760 446894